

## AUDITORIAS MARCAM AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA CBE ENGENHARIA

Auditorias são usadas para determinar em que grau os requisitos do sistema de gestão da empresa foram atendidos. As constatações da auditoria são usadas para avaliar a eficácia do sistema de gestão e para identificar oportunidades de melhoria. Conduta ética, apresentação justa, devido cuidado profissional, independência e abordagem baseada em evidência são princípios da auditoria e que também estão relacionados com os auditores.

Na CBE Engenharia, foi realizado desde o início da implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, um total de seis auditorias entre internas e externas. Decorridos seis meses da auditoria de certificação na norma ISO 9001:2008, em março de 2013, recebemos novamente um auditor da empresa DNV – Det Norske Veritas para realizar a primeira auditoria periódica. Nesta auditoria, foram registradas duas oportunidades de melhoria e duas observações que serão tratadas com planos de ações preventivas. Nenhuma

não-conformidade foi registrada, evidenciando um bom desenvolvimento nos processos da empresa.

Com a participação da CBE Engenharia no programa de capacitação da Petrobrás, tornou-se necessária a implementação de um sistema de gestão que integrasse os requisitos das normas ISO 14001 e OHSAS 18001 com os requisitos já implementados da ISO 9001. Em Dezembro de 2012, foi feita a divulgação da implantação do sistema de gestão integrada (SGI). Desde então, a empresa tem atuado ativamente planejando, executando, monitorando e agindo preventiva e corretivamente para garantir o cumprimento dos requisitos das três normas.

Nos dias 18 e 19 de abril, a CBE recebeu um auditor da empresa BVQI - Bureau Veritas Quality International, representando a Petrobrás. O objetivo desta auditoria é realizar uma análise presencial da nossa empresa verificando a compatibilidade das informações que foram registra-

das pela CBE no portal da Petrobrás. O bom resultado presencial afetará significativamente as notas da CBE no cadastro de fornecedores da Petrobrás. O programa PDFE tem previsão de término para julho de 2013 e possivelmente, antes do final do programa, o auditor retornará à empresa para realizar sua segunda avaliação.

O Cronograma de auditoria interna da CBE prevê a realização de uma auditoria interna em junho e outra em dezembro. A próxima periódica da DNV, referente à manutenção do certificado ISO 9001:2008 está agendada para setembro de 2013.



## Responsabilidade Social Coleta Seletiva

A coleta seletiva e a reciclagem de lixo têm um papel muito importante para o meio ambiente. Por meio delas, recuperam-se matérias-primas que de outro modo seriam tiradas da natureza. A ameaça de exaustão dos recursos naturais não-renováveis aumenta a necessidade de reaproveitamento dos materiais recicláveis, que são separados na coleta seletiva de lixo.

### O que é coleta seletiva?

É um sistema de recolhimento de materiais recicláveis: papéis, plásticos, vidros, metais e orgânicos, previamente separados na fonte geradora e que podem ser reutilizados ou reciclados. A coleta seletiva funciona, também, como um processo de educação ambiental na medida em que sensibiliza a comunidade sobre os problemas do desperdício de recursos naturais e da poluição causada pelo lixo.

### O que é a reciclagem?

É o processo de transformação de um material, cuja primeira utilidade terminou, em outro produto. Por exemplo: transformar o plástico da garrafa PET em cerdas de vassoura ou fibras para moletom. A reciclagem gera economia de matérias-primas, água e energia, é menos poluente e alivia os aterros sanitários, cuja vida útil é aumentada, poupando espaços preciosos da cidade que poderiam ser usados para outros fins como parques, casas, hospitais, etc.



Todos nós buscamos, de uma forma ou de outra, nos aprimorarmos continuamente. Este aprimoramento contínuo é o que nos diferencia frente aos demais. Não existe mais dúvida para ninguém quanto à importância de se manter uma empresa organizada com práticas de gestão eficazes. Verificamos isto ao longo da implantação do sistema de gestão da qualidade e agora, através da transição deste sistema para a integração das normas de qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional.

Demonstrarmos as melhorias implantadas em nossa empresa é de fundamental importância para que possamos medir o desempenho de nossos processos e garantir que estamos no caminho certo.

Acreditamos no trabalho que estamos desenvolvendo e sabemos que cada um tem a sua importância neste processo. Com a dedicação e responsabilidade de todos estaremos cada vez mais qualificados para continuarmos rumo a excelência nos serviços prestados.

**Marcelo de Azevedo Sousa**  
Sócio/Diretor Administrativo e Financeiro

## Melhorias no sistema de Gestão

### ✓ Aquisição de novos caminhões com moderna tecnologia



Visando o princípio de melhoria contínua de um sistema de gestão integrada, para adequação dos serviços e melhor atendimento aos clientes, a CBE tem melhorado sua frota adquirindo novos caminhões para execução dos serviços.

Os caminhões são equipados com guindaste eletrônico, acionado por controle remoto pelo motorista devidamente capacitado para a execução do serviço.

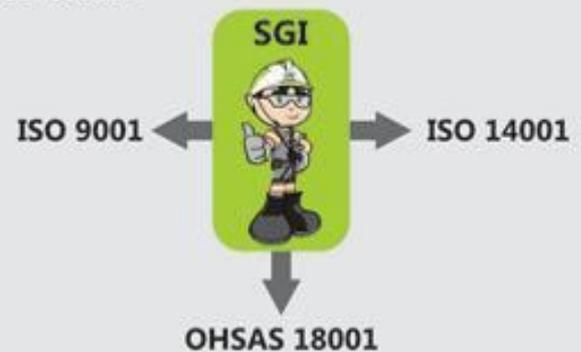
A aquisição desses caminhões enfatiza a preocupação da CBE com a segurança de seus colaboradores, evitando assim possíveis acidentes com movimentação de cargas.

### ✓ Implantação da Política do Sistema de Gestão Integrada

O Sistema de Gestão Integrada é a combinação de processos, procedimentos e práticas adotadas por uma organização, para implementar suas políticas e atingir seus objetivos de forma mais eficiente do que por meio de múltiplos sistemas de gestão.

A CBE Engenharia trabalha pela melhoria contínua da qualidade de seus serviços, pela saúde e segurança do trabalhador e redução dos impactos ambientais em conformidade com os requisitos estabelecidos pelas normas ISO 9001:2008,

OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2004, para atender as necessidades e superar as expectativas de seus clientes, parceiros e fornecedores. O Conselho Diretor e todo corpo gerencial da empresa se responsabilizam por garantir o cumprimento da sua Política:



- Oferecer soluções de projetos e serviços de Engenharia Elétrica atendendo as necessidades de nossos clientes;
- Executar os serviços com qualidade no prazo contratado, gerenciando as atividades de modo que ninguém fique exposto a um nível de risco inaceitável para saúde e segurança ocupacional;
- Promover o crescimento pessoal e profissional dos funcionários, garantindo a gestão de saúde e segurança dentro de padrões, que visem a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho;
- Despertar a consciência dos indivíduos para a preservação do meio ambiente, estimulando o consumo racional dos recursos naturais e a disposição correta dos resíduos gerados;
- Respeitar as normas de saúde, segurança e meio ambiente, cumprindo as legislações e regulamentos aplicáveis;
- Atender aos requisitos estabelecidos, buscando a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade, meio ambiente e saúde e segurança ocupacional.

### Expediente:

CBE Engenharia

Engenheiros Sócios: Fábio Rodrigues Evangelista e Marcelo de Azevedo Sousa | Jornalista responsável: Flávio Campos RP 14.975/MG | Colaboradora: Andreza Plais  
Projeto gráfico: Renata Faria | Tiragem: 300 exemplares | [www.cbeengenharia.com.br](http://www.cbeengenharia.com.br) / [cbe@cbeengenharia.com.br](mailto:cbe@cbeengenharia.com.br)

## Poda de árvores em Belo Horizonte



Belo Horizonte ainda é uma das capitais mais arborizadas do país. Muitas árvores que fazem parte da sua paisagem já existiam antes da fundação da cidade. Algumas delas estão no Parque Municipal. A poda, corte, transplântio e plantio de árvores são regulamentados, na cidade, por uma legislação municipal específica. Qualquer iniciativa que afete árvores de passeio, praças ou parques, como aquelas plantadas dentro dos terrenos particulares, exigem autorização da Prefeitura.

A autorização deve ser providenciada junto à Secretaria Municipal Regional. Após solicitação, um engenheiro especializado se dirige ao endereço onde se encontra a árvore e realiza uma vistoria, indicando o melhor procedimento a ser seguido. Uma vez emitido o laudo técnico, o requerente recebe um documento da Prefeitura, que indica a decisão do engenheiro, que pode ser pelo indeferimento, pela autorização total ou parcial ao requerimento.

No caso de árvores localizadas em logradouros públicos, a solicitação pode ser feita pela internet, por telefone ou diretamente na Secretaria Municipal Regional. Após o procedimento, o engenheiro especializado vai ao local e emite um laudo que é encaminhado à Gerência de Parques e Jardins, responsável pela execução do serviço recomendado.

A ausência da autorização leva à possibilidade de aplicação de multas ao infrator. As infrações variam entre leve, grave ou gravíssima. No caso de supressão, além da multa, o infrator é responsável pela reposição de espécimes em número equivalente ao critério de espécie suprimida - localização, raridade, antiguidade, de seu interesse histórico, científico ou paisagístico, ou, ainda, de sua condição de porta-sementes.

## NOVOS PROCEDIMENTOS NA CBE ENGENHARIA

Em continuidade a implantação do Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde) e buscando a melhoria contínua em nossos processos de trabalho, foram desenvolvidos três novos procedimentos de fundamental importância para o sistema de Gestão. São eles:

### PG 100 – Gerenciamento de Resíduos Sólidos

O PG 100, refere-se ao Gerenciamento de Resíduos Sólidos e estabelece o processo para identificação, segregação/acondicionamento, coleta/transporte interno, elaboração do pré-tratamento e destinação responsável dos resíduos, dando foco na redução dos mesmos.

Nas instalações internas, foram implantadas novas lixeiras para segregar os resíduos entre lixo comum (lixeira cinza) e reciclável (lixeira azul), devidamente identificados com etiquetas e cartazes de informação instruindo o colaborador sobre quais resíduos poderão ser jogados nesses coletores.

Na área externa serão utilizados tamborres estrategicamente instalados, ao

alcance de toda a força de trabalho, atendendo não somente a geração de resíduos da equipe interna, mas também, materiais advindos da obra.

### PG 102 – Programa 5S

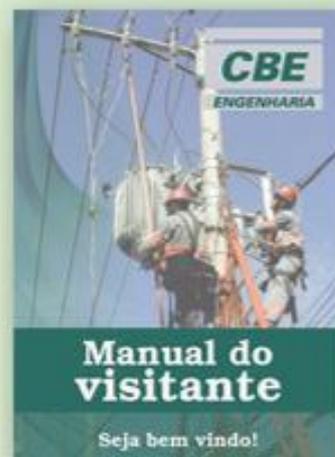
O PG 102, refere-se ao Programa 5S e estabelece diretrizes para implantação do Programa. A Aplicação do programa leva cada funcionário a melhorar a sua organização no trabalho, num sentido amplo, privilegiando a produtividade, a velocidade e a qualidade do trabalho das pessoas. O programa ajuda ainda na organização (ordem) e limpeza da empresa, além de provocar mudança de comportamento dos profissionais com relação a cultura do desperdício.

No encontro de segurança que aconteceu no dia 11 de abril de 2013, foi ministrada pela consultora Eliana Torres, uma palestra sobre o tema 5S. A Palestra abordou de maneira lúdica e criativa o objetivo principal do programa que é incentivar o trabalho em equipe, mobilizando os participantes a resolverem coletivamente os problemas de sua área.

### Manual do Visitante

O manual do visitante é um procedimento, como o próprio nome diz, para qualquer pessoa que não seja um colaborador efetivo da empresa, que adentre as instalações da CBE. Este documento dispõe as regras de como se portar dentro da empresa e apresenta, de maneira objetiva, o sistema de gestão Integrada, nossa política, missão, visão e valores.

O Visitante será encaminhado pelo porteiro, para a recepção da empresa onde receberá o crachá de visitante e o manual.



Rayane Núbia Ferreira, 22 anos, é natural de Belo Horizonte. Há quatro anos ela trabalha na CBE Engenharia, onde ocupa o cargo de secretária. Entre outras atividades, a jovem é responsável pela recepção dos clientes e fornecedores da empresa; agendamento de reuniões; suporte à diretoria e ao departamento de pessoal e planejamento de eventos. A oportunidade para integrar a equipe de colaboradores da CBE Engenharia surgiu por meio da indicação de uma amiga, que já trabalhava na empresa.

Em 2012, Rayane se formou em Gestão de Recursos Humanos, numa universidade particular da capital mineira. Como ela mesma gosta de afirmar, a CBE possibilitou essa conquista e tem contribuído muito no crescimento profissional da sua equipe de trabalho, investido em cursos, capacitação e o desenvolvimento conjunto. "A empresa possui um plano de treinamento anual gerenciado pelo setor de recursos humanos que possibilita aos funcionários solicitarem os cursos aplicáveis a sua área", relata.

Após essa experiência, a jovem visa aperfeiçoar seus conhecimentos e seguir carreira na área de formação, contribuindo amplamente com o setor de RH da empresa.



## RECEITAS

### Canjica com amendoim



- 1/2 kg de milho para canjica
- 2 l de água
- 1 lata de leite condensado
- 1 vidro de leite de coco
- 2 xícaras de leite comum
- 10 cravos da Índia
- 3 pauzinhos de canela
- 250 g de amendoim torrado e moído grosseiramente
- Canela em pó para polvilhar

#### Modo de preparo:

Deixe a canjica de molho na água de um dia para o outro. Coloque na panela de pressão e cozinhe por 30 minutos ou até que esteja macia. Coloque em outra panela, se necessário maior, acrescente o leite, o leite de coco, o cravo e a canela. Deixe ferver por 10 minutos, mexendo sempre. Acrescente o leite condensado mexendo para não grudar por mais 10 minutos. Desligue estando bem cremosa e não seca. Acrescente o amendoim, passe para uma travessa e polvilhe a canela em pó. Sirva morna ou fria

## Dica de SEGURANÇA

### Importância do uso do Cinto de Segurança

#### Por que Cintos de Segurança?

Para compreender o valor do uso do cinto de segurança é importante compreender alguns aspectos da dinâmica de uma colisão. Toda a colisão de veículos na verdade consiste de três colisões.



Imagine o veículo mais simples. Suponha que é apenas um assento sobre rodas.



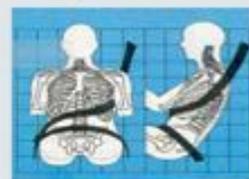
Coloque alguém sentado nele.



Acelere. A seguir, pare o veículo. O passageiro não para.

#### O que há errado aqui?

R: O cinto do ombro está muito frouxo. Não trará tanta proteção desta forma.



**CUIDADO!** Você pode ficar gravemente ferido se o seu cinto de ombro estiver muito frouxo. Numa colisão, você se deslocaria para frente com muita intensidade, o que poderia causar lesões. O cinto do ombro deve se ajustar contra o seu corpo e não poderá ter nenhum material que impeça o seu funcionamento correto:

**Fica Proibido:** Arame, pregador, clips entre outros que impeçam o seu funcionamento.



Construtora Brasileira de Engenharia Ltda  
Rua José Américo de Almeida, 49 - B. Camargos  
Belo Horizonte - MG - CEP: 30520-230  
Fone: (31) 3328-3500 - Fax: (31) 3328-3501  
cbe@cbeengenharia.com.br  
www.cbeengenharia.com